

# 返品・交換のご案内

商品到着後 1 ヶ月以内に手続きをおねがいします。

## 返送について

- 「返品交換依頼カード」に必要事項をご記入のうえ、商品と一緒に返送ください。
- 返送には出来るだけ簡易包装（商品お届け時の箱等）でヤマト運輸又は宅配便をご利用ください。
- お客様のご都合による返品・交換の返送料は、お客様のご負担をお願いいたします。
- 返品・交換はお届けから 1 ヶ月以内とさせていただきます。

## 次の場合は返品・交換はお受けできません

- 1) 特別な理由が無く、お届けから 1 ヶ月以上経過した商品
- 2) お客様が一度でもご使用になられた商品
- 3) お客様のもとでキズや汚れが生じた商品
- 4) セール対象商品
- 5) 商品タグを外した商品
- 6) お届け後、修理・クリーニング等された商品
- 7) お客様のご希望で裾上げ等、加工された商品

## 交換について

- 同一商品の色・サイズ変更又は不良品による交換に限らせて頂きます。
- 在庫状況により、交換をお受けできない場合がありますので商品返送までに必ずご連絡ください。
- 交換商品のお届けにはお時間をいただく場合があります。
- 交換商品は、返送商品が弊社に到着後お届けいたします。

## 返金方法

- クレジットカードでお支払の場合は引き落とし金額を訂正いたします。  
(ただし、締め日によって訂正できない場合がありますので、その場合は一旦引き落とし翌月以降の返金となる場合がありますので、必ず振込口座をご記入ください。)
- 商品代引でお支払をされた場合、返品受付後、お客様ご指定の銀行口座に振込みをいたします。
- NP 後払い（コンビニ払い・銀行振込・郵便振替）の場合は払込用紙を破棄して下さい。（既にお払込みの場合はお客様ご指定の金融機関の口座に振込みとなりますので、必ず振込口座をご記入下さい。)

\*金融機関の営業日により振込みにお時間がかかる場合がございます。

## 返品交換依頼カード記入方法

ご依頼種別 <input type="checkbox"/> 返品 <input type="checkbox"/> 交換 <input type="checkbox"/>		2	3	4
カタカナでご記入ください		銀行 信用金庫 信用組合 農協		支店 出張所
支店コード	7	1 普通 2 当座		8
口座 No	9			
口座名義 (カタカナ)	姓 名 10			

- 1 ご依頼の種類にチェックを入れて下さい。
- 2 返品交換理由を用紙右下の中から選んで番号を  に記入してください。
- 3 返品又は交換枚数を記入してください。
- 4 交換の場合のみご希望のカラー・サイズなどをわかりやすく記入してください。
- 5 返金先金融機関名をカタカナでご記入ください。
- 6 支店名又は出張所名をカタカナでご記入ください。
- 7 支店コードをご記入ください。
- 8 普通・当座のいずれかを○で囲ってください。
- 9 口座番号をご記入ください。
- 10 口座名義をカタカナでご記入ください。

## 返品交換のご返送先

〒729-3104  
広島県福山市新市町宮内 670 番地  
有木株式会社  
E-SHOP 推進室 返品交換係

お問い合わせ 0847-52-5050  
0120-730-440  
メール shop@ariki-inc.co.jp

切り取り

# 返品交換依頼カード

ご依頼種別 返品  交換

返品交換理由  返品交換枚数  枚 ご希望のカラー・サイズ ( )

## 返金先口座

カタカナでご記入ください		銀行 信用金庫 信用組合 農協		支店 出張所
支店コード		1 普通 2 当座		
口座 No				
口座名義 (カタカナ)	姓	名		

## 返品・交換理由

- お客様のご都合による理由
  - 1) 思っていたイメージと違った。
  - 2) サイズが合わなかった。
  - 3) 気が変わった。
  - 4) その他。
- 弊社側の理由
  - 5) 注文と異なる商品が届いた。
  - 6) 商品にキズ・汚れがある。
  - 7) 商品に異常がある。
  - 8) その他。